

Installationsanleitung

Glasfaser-Hausanschluss



Vor Beginn der Arbeiten sorgfältig durchlesen!

Das Wichtigste in Kürze

Bald geschafft! Mit dem vorliegenden Hausanschlusspaket können Sie selbst in wenigen Schritten notwendige Vorarbeiten leisten, um Ihre Immobilie ans Glasfasernetz anzuschließen.

Bitte beachten Sie dabei:

- Wir empfehlen, die **Arbeiten zu zweit** durchzuführen.
- Die mitgelieferten **gelben Schutzkappen auf dem orangen Außenrohr** müssen immer drauf bleiben. Nur so kann die Funktionsfähigkeit gewährleistet werden.
- Glasfasern dürfen auf keinen Fall geknickt werden. Achten Sie daher bei der Verlegung immer auf den angegebenen **Mindestbiegeradius** und nehmen Sie ein rundes Objekt (z. B. Tennisball) zu Hilfe.
- Ziehen Sie im Zweifelsfall **Fachpersonal** (z. B. Elektroinstallationsunternehmen) hinzu.
- Halten Sie am Tag der Aktivierung bitte den Montageort frei, um den Techniker:innen Zugang zur Montagestelle zu ermöglichen.

Glasfaseranschluss CHECKLIST

Erst wenn folgende Vorarbeiten erledigt sind, kann die Glasfaser-Aktivierung durch Ihren Internetanbieter erfolgen:

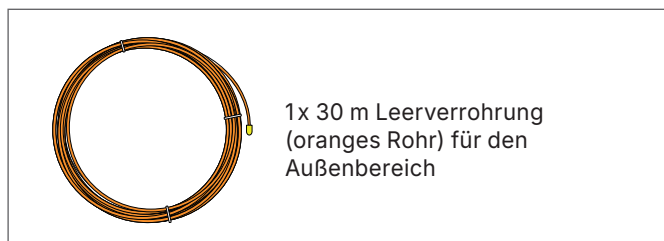
- ☐ Glasfaser-Ablagepunkt am öffentlichen Grund an der Grundstücksgrenze gefunden und freigelegt. (Wie finden Sie Ihren Ablagepunkt? Siehe Seite 4)
- ☐ Oranges Außenrohr auf dem Grundstück vom Ablagepunkt bis ins Haus verlegt. (Anleitung zur Verlegung inkl. Hauseinführung – Seite 5–13)
- ☐ Glasfaserkabel im Haus verlegt. (Anleitung siehe Seite 14–18)
- ☐ Standort für den Router ausgewählt.
- ☐ 2 × 230V Stromsteckdosen am Router-Standort vorbereitet.
- ☐ Fertigstellung beim Internetanbieter gemeldet.

Schritt für Schritt zum Glasfaser-Hausanschluss

1. Verlegung des Außenrohrs ab der Grundstücksgrenze

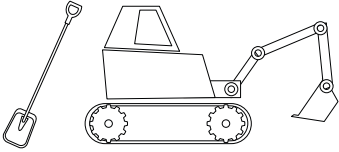
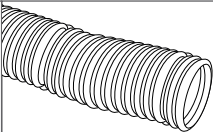
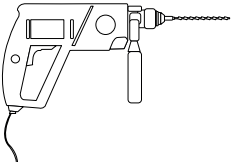
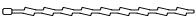
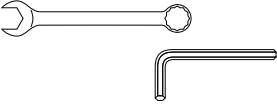
Sie benötigen:

Außenrohr (im Lieferumfang enthalten)



Wenn Sie zusätzliches Material benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Internetanbieter.

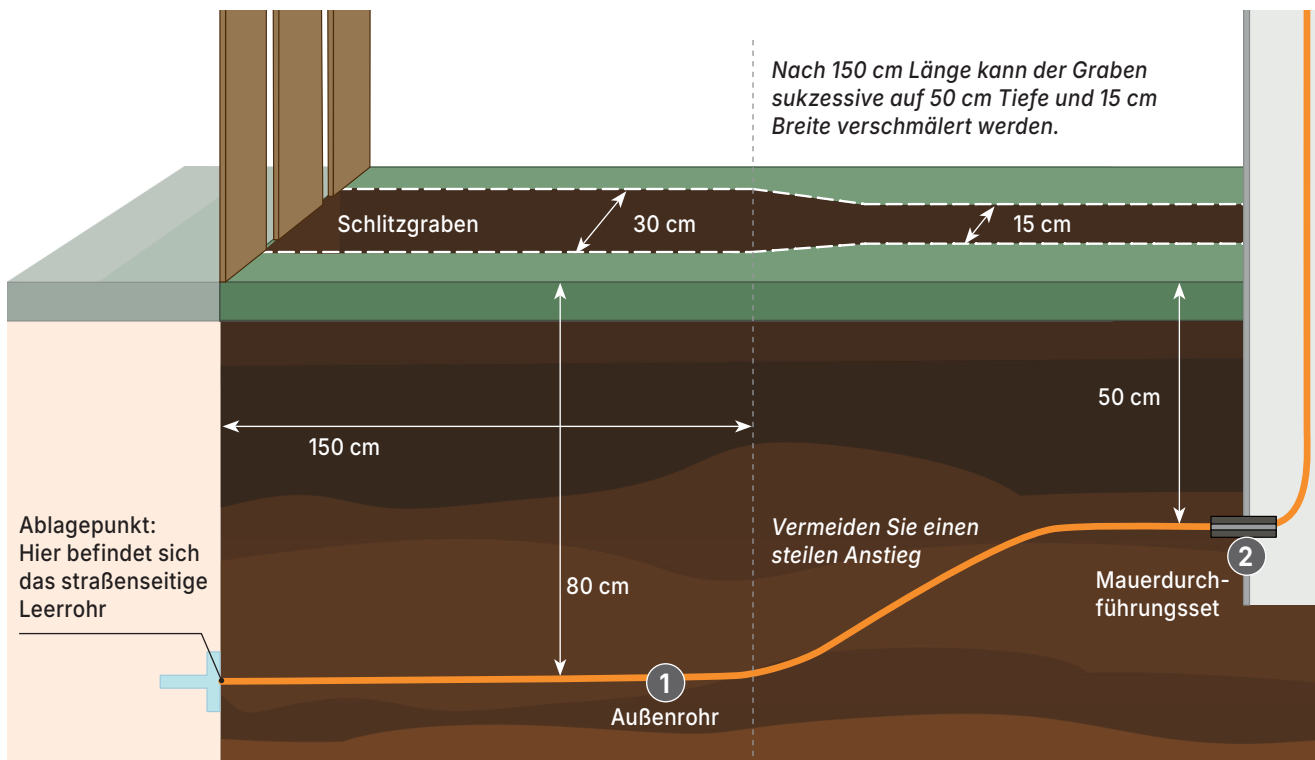
Zusätzlich (nicht im Lieferumfang enthalten)

 Schaufel oder Bagger	 ENTWEDER HDPE-Rohr (25 oder 32 mm) als Schutzverrohrung (<i>empfohlen</i>)	 ODER Kabelsand (0–4 mm)
 Bohrmaschine*	 12-mm-Bohrer*	 Sechskantschlüssel der Type SW24 oder Innensechskantschlüssel der Type SW14.*

* Wird nur für Variante B benötigt

Variante A: Das Leerrohr wurde straßenseitig im Erdreich abgelegt

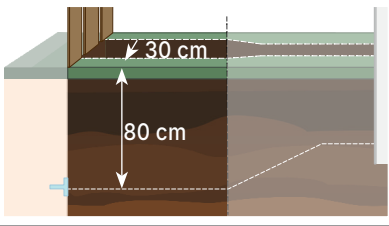
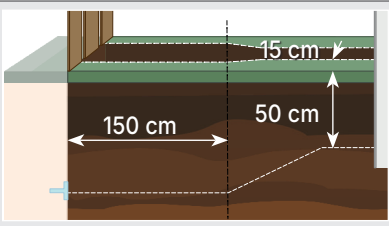
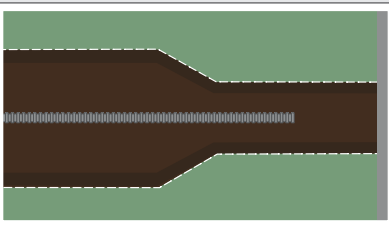
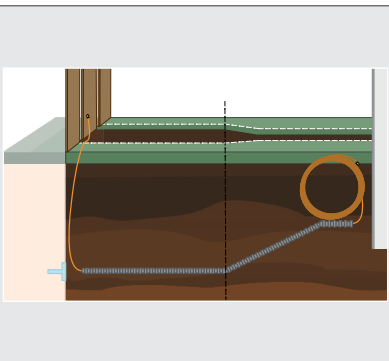
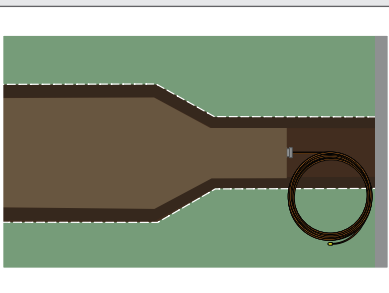
Die **Leerverrohrung** für Ihren **Glasfaseranschluss** wurde straßenseitig an Ihrer Grundstücksgrenze im Erdreich (Ablagepunkt) abgelegt. Ihre Aufgabe ist es nun, das mitgelieferte **orange Außenrohr** von diesem Punkt **bis in das Gebäudeinnere zu verlegen**.



Exkurs: Sie wissen nicht, wo sich der Ablagepunkt an Ihrer Grundstücksgrenze befindet? Im Self-Service-Portal können Sie sehen, wo der Glasfaser-Übergabepunkt an Ihrer Adresse vergraben wurde: <https://selfservice.alpenglasfaser.at>

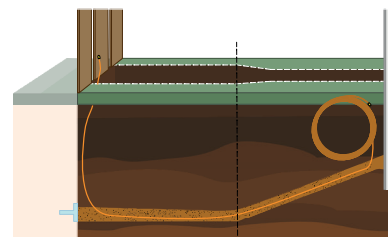


Schritt-für-Schritt-Anleitung

1	Die straßenseitige Leerverrohrung befindet sich in einer Tiefe von bis zu 80 cm. Graben Sie daher eine Künette vom Ablagepunkt mit mindestens 80 cm Tiefe und ca. 30 cm Breite.	
2	Verjüngen Sie den Graben nach ca. 150 cm auf 15 cm und führen Sie ihn sanft ansteigend auf eine Tiefe von ca. 50 cm.	
3	Schneiden Sie das HDPE-Schutzrohr aus dem Baumarkt auf die Länge Ihres Grabens zu. Das Schutzrohr muss vor der Hausmauer enden. Nur das Außenrohr wird später in das Gebäudeinnere eingeleitet.	
4	Führen Sie das orange Außenrohr in das Schutzrohr ein. Straßenseitig beim Ablagepunkt muss das Außenrohr 20 cm über der Erdoberfläche herausstehen, damit der/die Techniker:in später beide Außenrohre im Zuge der Installation verbinden kann. Beachten Sie einen Mindestbiegeradius des Schutzrohres von einem Meter und des Außenrohrs von 7 cm. So wird ein Abknicken verhindert. (Pkt. 5-7 entfallen) Tipp: Als Hilfestellung für einen Mindestbiegeradius bietet sich ein rundes Objekt, wie z. B. ein Tennisball, an.	
5	Führen Sie nun die Hauseinführung (siehe Kapitel 2) nach Anleitung durch. Sobald das Außenröhrchen im Haus abgelegt ist, können Sie den Graben verschließen, 1 m Graben – an der Grundstücksgrenze – muss jedoch bis zum Aktivierungstermin offen bleiben, damit unsere Techniker:innen Ihr Heimnetz mit dem öffentlichen Netz verbinden können.	



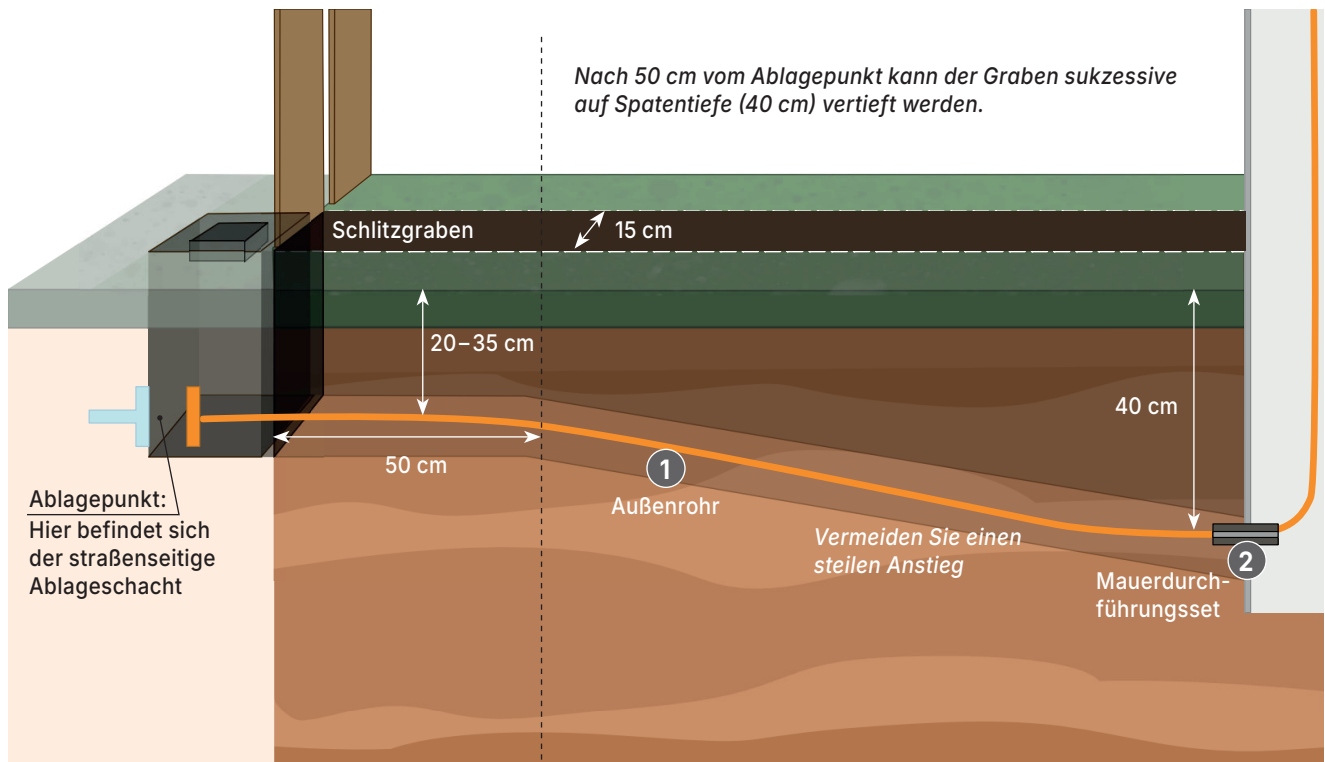
Sollten Sie die Leerverrohrung ohne Schutzrohr ablegen, verteilen Sie eine 10 cm hohe Schicht Sand, um ein Sandbett für das orange Außenrohr herzustellen. Verlegen Sie das Außenrohr wie unter Punkt 4 beschrieben. Anschließend verteilen Sie eine 10 cm hohe Sandschicht gleichmäßig über dem Außenrohr bis auf die letzten 50 cm. **Die letzten 50 cm des Grabens müssen frei von Sand bleiben.**



Wir empfehlen jedenfalls die Verwendung eines Schutzrohrs!

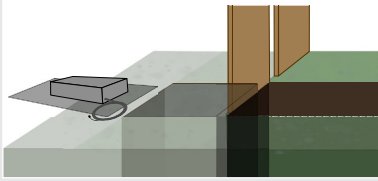
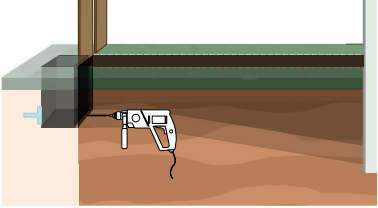
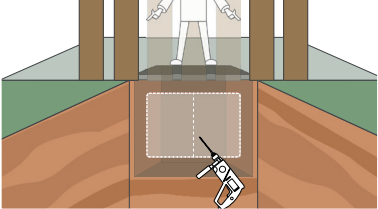
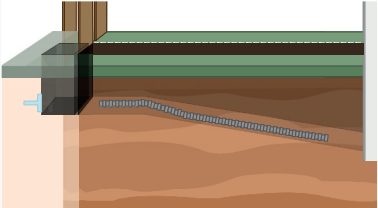
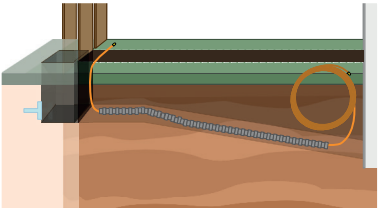
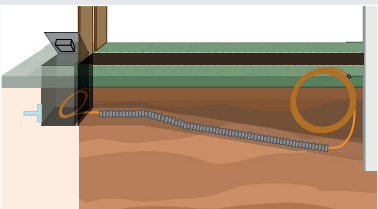
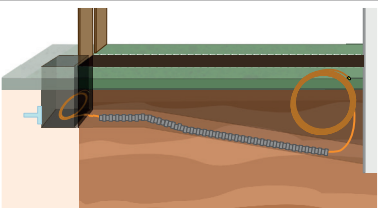
Variante B: Straßenseitig befindet sich ein Ablageschacht

Wenn an Ihrer Grundstücksgrenze ein Hausverteiler, sprich ein Glasfaser-Ablageschacht aus Kunststoff, verbaut wurde, ist der Glasfaserübergabepunkt dieser Schacht. In diesem Fall müssen Sie die Planung des Hausanschlusses von diesem Punkt aus beginnen und im Rahmen der Verlegearbeiten das mitgelieferte orange Außenrohr von diesem Punkt aus bis in das Gebäudeinnere verlegen.



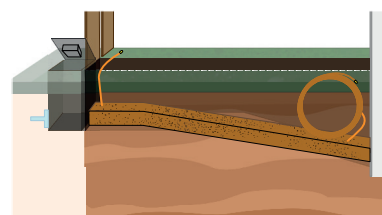
Schritt-für-Schritt-Anleitung

1	Graben Sie eine Künette beginnend beim Ablageschacht mit ca. 20-35 cm Tiefe, 15 cm Breite und einer Länge von ca. 50 cm.	
2	Nach 50 cm vom Ablagepunkt kann der Graben sukzessive auf Spatentiefe (ca. 40 cm) vertieft werden, damit Sie bei möglichen späteren Grabungsarbeiten in Ihrem Garten nicht unabsichtlich das Kabel beschädigen.	
3	Öffnen Sie den Deckel des Ablageschachts mit einem Sechskantschlüssel der Type SW24 oder einem Innensechskantschlüssel der Type SW14.	

4	Legen Sie den Deckel vorsichtig zur Seite. Im Deckel befindet sich bereits Ihr funktionsfähiges Glasfaserkabel.	
5	Bohren Sie von Ihrem Grundstück aus mit einem 12-mm-Bohrer ein Loch in den Kunststoff des Ablageschachts in einer Tiefe von 20–30 cm. Tipp: Wir empfehlen, dass eine zweite Person während des Bohrens den Schacht im Blick hat, um Sie anzuleiten.	 
6	Schneiden Sie das HDPE-Schutzrohr aus dem Baumarkt auf die Länge Ihres Grabens zu. Das Schutzrohr muss vor der Hausmauer enden . Nur das Außenrohr wird später in das Gebäudeinnere eingeleitet.	
7	Führen Sie das orange Außenrohr inklusive der Schutzkappen in das Schutzrohr ein und legen Sie es im Graben ab.	
8	Schieben Sie das orange Außenrohr samt Schutzkappen durch das gebohrte Loch in den Schacht. Sorgen Sie für eine Überlänge von mind. 50 cm und max. 5 m. Rollen Sie das Außenrohr mit einem Mindestbiegeradius von 7 cm ein und verstauen Sie es, ohne es zu knicken, im Schacht.	
9	Setzen Sie vorsichtig wieder den Deckel auf. Achten Sie dabei darauf, das Glasfaserkabel im Ablageschacht nicht zu beschädigen. Knicken Sie das Rohr auf keinen Fall!	



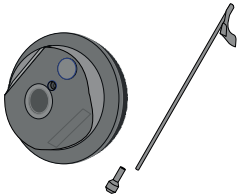
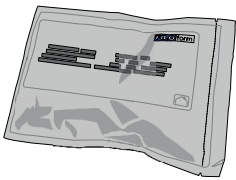
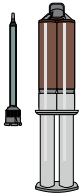
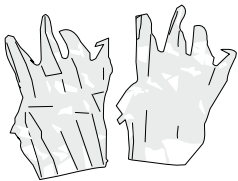
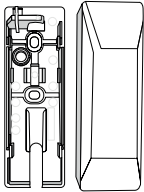
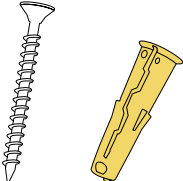
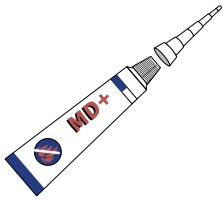
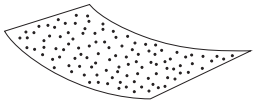
Sollten Sie die Leerverrohrung ohne Schutzrohr ablegen, verteilen Sie eine 10 cm hohe Schicht Sand, um ein Sandbett für das orange Außenrohr herzustellen. Verlegen Sie das Außenrohr wie unter Punkt 8–9 beschrieben. Anschließend verteilen Sie eine 10 cm hohe Sandschicht gleichmäßig über dem Außenrohr.



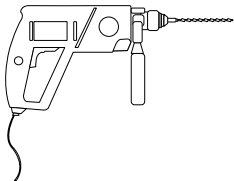
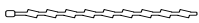
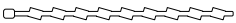
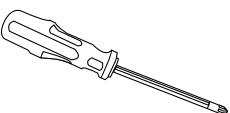
Wir empfehlen jedenfalls die Verwendung eines Schutzrohrs!

2. Herstellung der unterirdischen Hauseinführung

Im Lieferumfang enthalten:
Mauerdurchführungsset FILOform

 1 x MD1-FttH Verschlusskappe inkl. integrierter Verankerung	 1 x 2-Komponenten Mischbeutel 80g – PU Gießharz Typ 2566	 1 x gefüllte Doppelkammerspritze mit Einfüllhilfe	 1 x Schutzhandschuhe
 1 x Wandhalterung mit Abdeckung	 1 x Schraube mit Dübel	 MD+ Dichtungsmasse	 Schleifpapier

Sie benötigen zusätzlich:

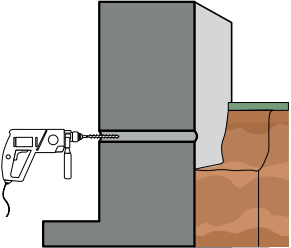
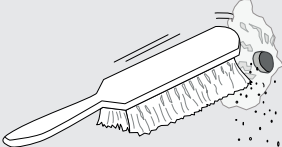
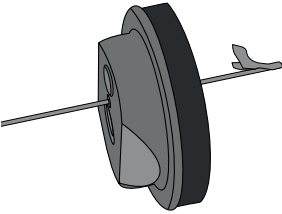
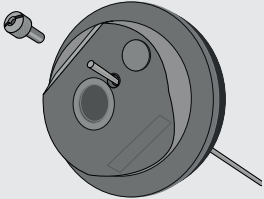
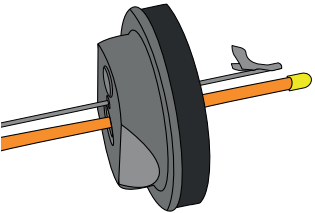
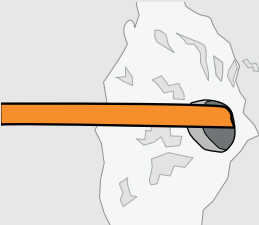
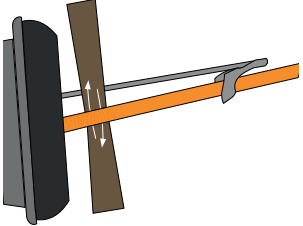
 Bohrmaschine	 12-mm-Bohrer	 16-mm-Bohrer	 Kreuzschraubenzieher
---	---	--	---

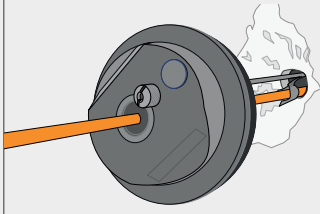
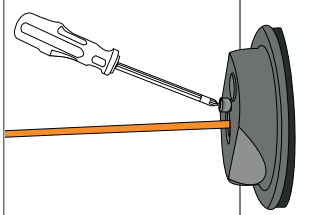
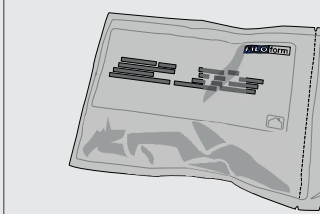
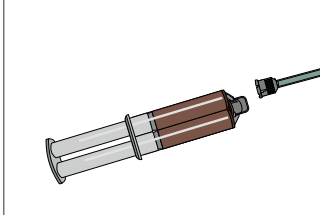
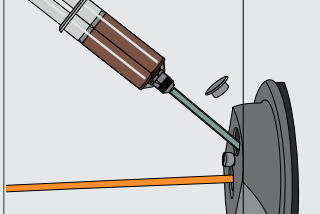
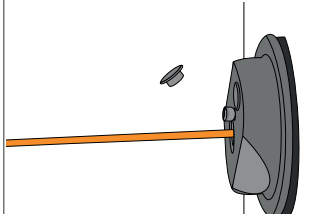
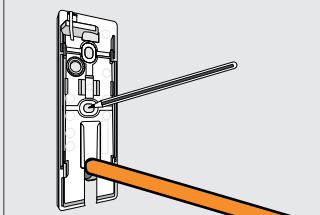
Hinweis:

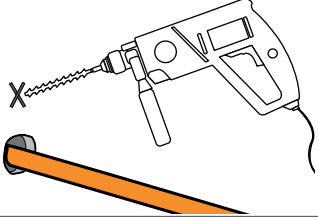
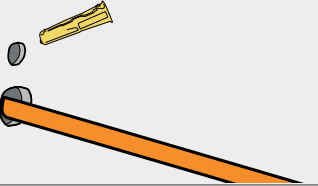
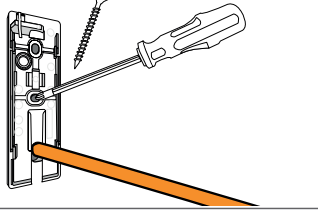
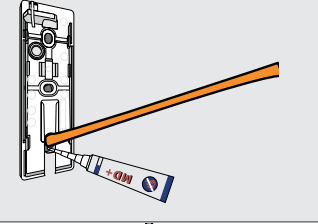
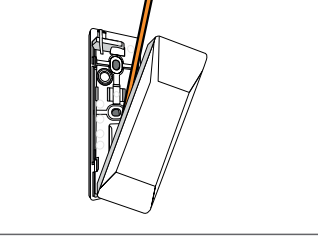
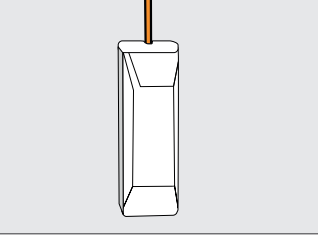
Für eine oberirdische Hauseinführung benötigen Sie ein eigenes Set.
Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte Ihren Internetanbieter:
www.alpenglasfaser.at/internetanbieter



Schritt-für-Schritt-Anleitung

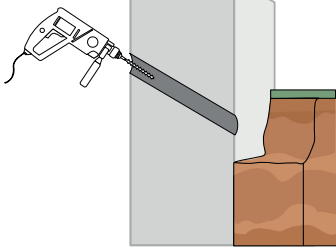
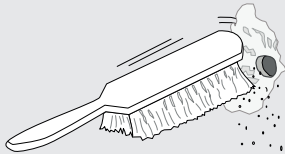
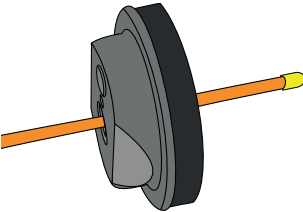
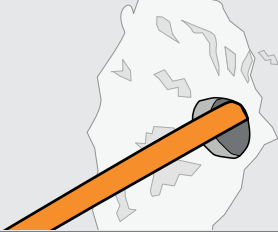
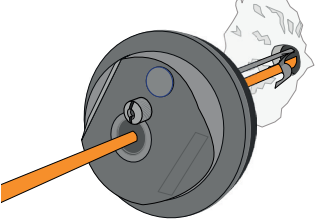
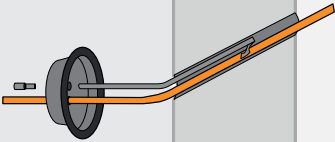
1	Bohren Sie vom Keller aus ein 16–20 mm großes Loch zum Graben, in dem Ihr Außenrohr abgelegt ist. Sollte Mauermaterial kleinflächig ausbrechen, ist keine Nachbearbeitung notwendig, sofern diese Stelle durch die mitgelieferte Verschlusskappe abgedeckt wird. Bei größeren Ausbrüchen muss vorher der Verputz wieder ordnungsgemäß hergestellt werden.	
2	Befreien Sie den Bohrkanal von Mauerresten und Staub.	
3	Führen Sie die Ankerstange durch die untere Öffnung, sodass der Anker innenseitig liegt.	
4	Fixieren Sie die Ankerstange mit der mitgelieferten Mutter.	
5	Führen Sie das orange Außenrohr durch die untere Öffnung.	
6	Führen Sie das orange Außenrohr durch das Mauerloch in den Keller. Beachten Sie, dass mind. 50 cm Überlänge im Keller bis zur Installation verbleiben müssen. Das Außenrohr wird von den Techniker:innen auf die richtige Länge gekürzt.	
7	Setzen Sie den Anker auf das Außenrohr. Rauhen Sie das Außenrohr mit dem mitgelieferten Schleifpapier an der Übergangsstelle zwischen Mauerwerk und Verschlusskappe auf.	

8	Führen Sie den Anker samt Außenrohr in die Öffnung ein, bis die Verschlusskappe an der Mauer bündig abschließt.	
9	Ziehen Sie die Schraube der Verschlusskappe mit einem Kreuzschraubenzieher an, bis der Schaumstoff zur Gänze zusammengedrückt ist.	
10	Nehmen Sie die vorgefüllte Epoxidharzspritze aus dem Beutel.	
11	Montieren Sie den Aufsatz.	
12	Führen Sie den Aufsatz in die obere Öffnung der Verschlusskappe und drücken Sie die gesamte Menge des 2-Komponenten-Harzes in die Öffnung.	
13	Verschließen Sie die Öffnung mit dem mitgelieferten Pfropfen. Die Expansion des 2-Komponenten-Epoxidharzes beginnt nach ca. 20 Sekunden und ist Gas- sowie wasserdicht bis 1 bar. Nach ca. 5 Minuten ist die Mischung vollständig ausgehärtet. Bitte warten Sie diesen Zeitraum ab und führen Sie erst danach Schritt 14 durch. Vermeiden Sie Bewegungen des Röhrchens in dieser Zeit.	
14	Setzen Sie im Keller die mitgelieferte Wandhalterung auf das Außenrohr und markieren Sie, wo gebohrt werden soll.	

15	Bohren Sie ein 6 mm großes Loch.	
16	Stecken Sie den Dübel in die Wand.	
17	Schrauben Sie die Wandhalterung fest.	
18	Verschließen Sie optional den Bohrkanal des Außenrohrs mit MD+ Dichtungsmasse.	
19	Biegen Sie das Außenrohr im Winkel von 90 Grad.	
20	Stecken Sie die Abdeckung auf die Wandhalterung bis sie einrastet.	

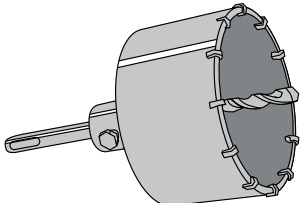
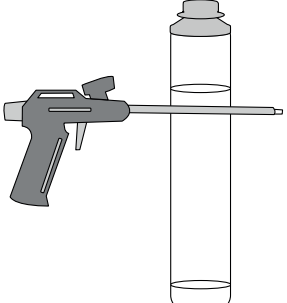
Ergänzende Montageanweisungen

Einzel-Mauerdurchführung – Schrägeinführung

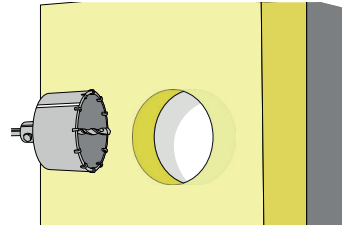
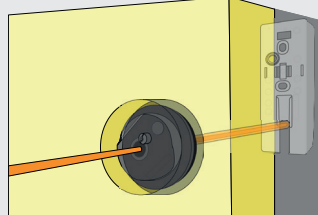
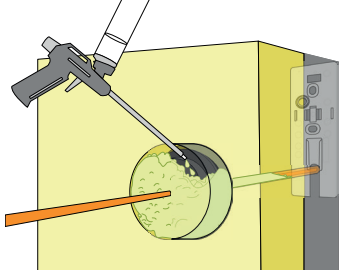
1	Bohren Sie vom Keller aus ein 16–20 mm großes Loch im gewünschten Winkel zum Graben, in dem Ihr Außenrohr abgelegt ist. Sollte Mauermaterial kleinflächig ausbrechen, ist keine Nachbearbeitung notwendig, sofern diese Stelle durch die mitgelieferte Verschlusskappe abgedeckt wird. Bei größeren Ausbrüchen muss vorher der Verputz wieder ordnungsgemäß hergestellt werden.	
2	Befreien Sie den Bohrkanal von Mauerresten und Staub.	
3	Führen Sie das orange Außenrohr durch die untere Öffnung.	
4	Führen Sie das orange Außenrohr durch das Mauerloch in das Gebäudeinnere. Beachten Sie, dass mind. 50 cm Überlänge im Keller bis zur Installation verbleiben müssen. Das Außenrohr wird von den Techniker:innen auf die richtige Länge gekürzt.	
5	Schieben Sie die Ankerstange über dem Rohr in die Bohrung.	
6	Winkeln Sie die Ankerstange zur Montage der Abdeckkappe ca. 5 cm waagrecht ab und fahren Sie mit Pkt. 8 der Standardanleitung fort (siehe Seite 8).	

Einzel-Mauerdurchführung – Gebäude mit Wärmedämmung

Sie benötigen:

 Bohrer mit 120-mm-Fräskopf	 PU-Schaum
---	--

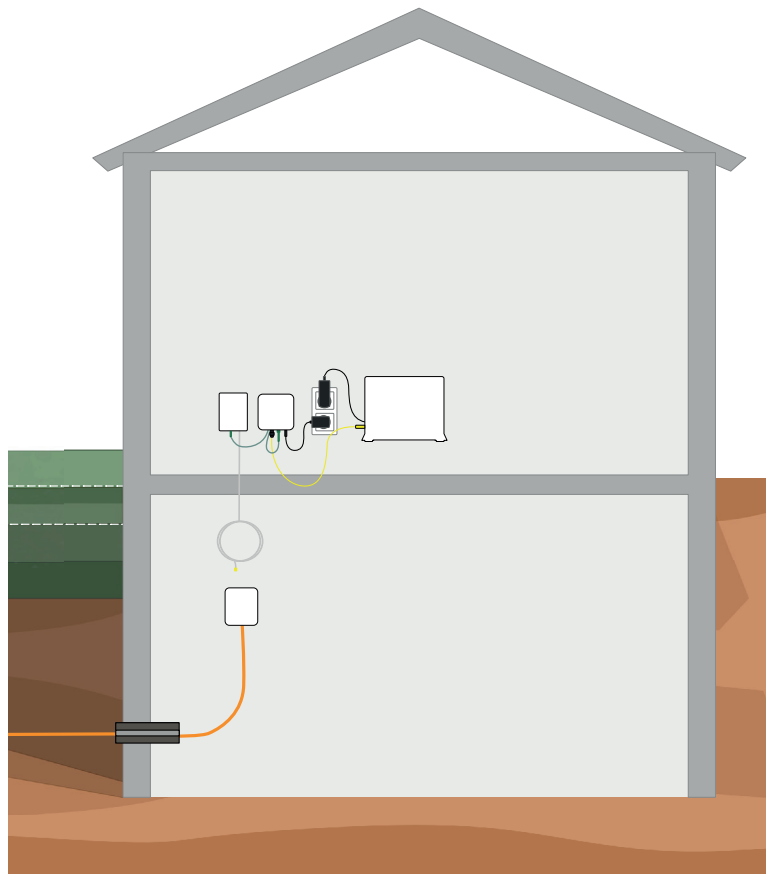
Anleitung:

1	Entfernen Sie die Wärmedämmung mit einem geeigneten Fräskopf mit einem Durchmesser von 120 mm.	
2	Führen Sie Pkt. 1 bis 13 der Standardinstallation durch (siehe Seiten 8–9).	
3	Füllen Sie die weggefräste Wärmedämmung mit geeignetem PU-Schaum auf.	
4	Führen Sie Pkt. 14 bis 20 der Standardinstallation durch (siehe Seiten 10–11).	

3. Verlegung des Glasfaserkabels im Haus

Bevor Sie mit der Verlegung des Glasfaserkabels im Hausinneren beginnen, beachten Sie Folgendes:

- 1.) **Bestimmen Sie den gewünschten Routerstandort.** Je zentraler der Router aufgestellt ist, desto leichter kann das Internetsignal im gesamten Haus verteilt werden.
- 2.) **Steckdosenverfügbarkeit beachten:** In unmittelbarer Nähe des Routerstandorts werden die beiden Glasfaserboxen (OTO und ONT) im Zuge der Aktivierung von unseren Techniker:innen montiert. Die beiden Boxen dürfen nicht weiter als max. 80 cm voneinander entfernt sein und benötigen zwei Steckdosen (220/230 V).
- 3.) Sobald Sie den gewünschten Standort festgelegt haben, können Sie das mitgelieferte weiße **Kabel** – wie auf den folgenden Seiten beschrieben – zwischen Ihrem Wunschort und dem Hausübergabepunkt **verlegen**.



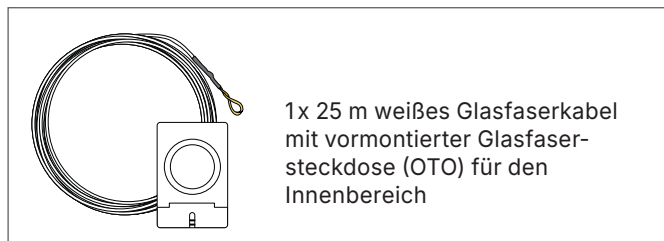
Hinweis:

Sollten Sie eine bestehende LAN-Verkabelung als Verbindung zwischen dem Glasfasermodem (ONT) und dem Router verwenden, hängt die maximal übertragbare Bandbreite von der vorhandenen Kategorie der CAT-Verkabelung ab. (z. B. CAT 5e bis zu 1 Gbit/s, CAT 6a bis zu 10 Gbit/s bei idealen Bedingungen lt. europäischer Norm EN 50173 bzw. EN 50173-1).

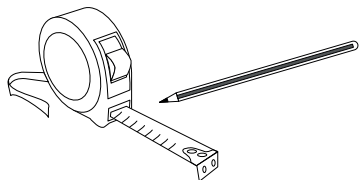
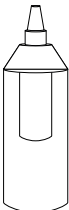
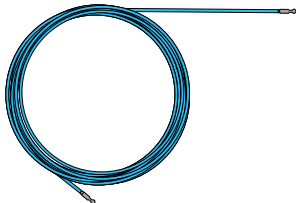
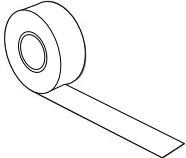
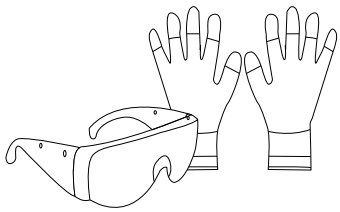
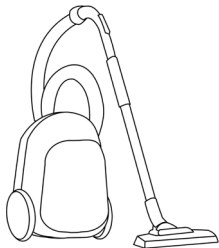
Variante A: Verlegung des Glasfaserkabels in eine bestehende Leerverrohrung

Sie benötigen:

Weißes Kabel und Glasfasersteckdose (OTO) (im Lieferumfang enthalten)

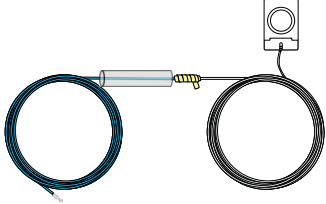
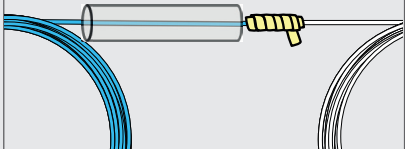
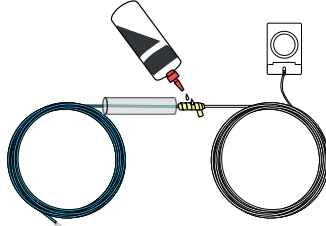
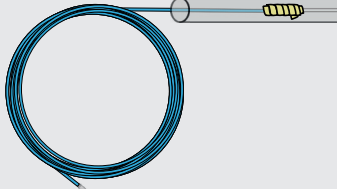
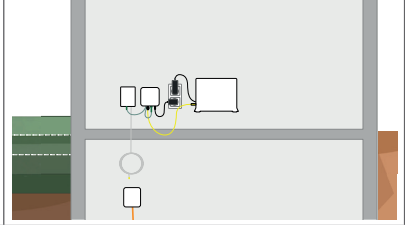


Zusätzlich (nicht im Lieferumfang enthalten)

 Maßband und Markierungsstift	 Gleitmittel (speziell für Kabel- und Rohrverlegung)	 Einziehband oder Kabelzugdraht
 Isolierband	 Schutzbrille und Handschuhe	 Staubsauger

Schritt-für-Schritt-Anleitung

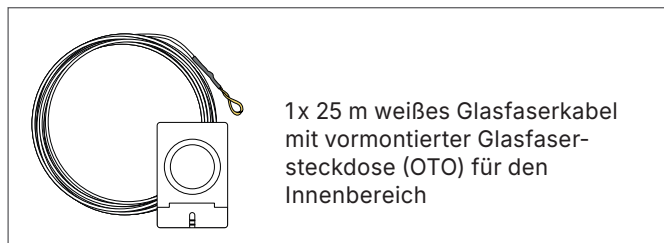
Wichtig: Gehen Sie sorgsam mit dem Glasfaserkabel um, damit Beschädigungen vermieden werden. Es darf **weder geknickt werden** noch **scharfe Kanten berühren**. Beachten Sie außerdem einen **Biegeradius von mindestens 4 cm**. Schneiden Sie das Glasfaserkabel beim Hausübergabepunkt keinesfalls ab. Dies übernimmt der/die Techniker:in.

1	Führen Sie das Einziehband oder den Kabelzugdraht in die bestehende Leerverrohrung ein, um diese auf Blockaden oder Verunreinigungen zu überprüfen. Fahren Sie mit dem Einzug des Glasfaserkabels erst fort, wenn das Einziehband problemlos über die gesamte Länge durchgleitet.	
2	Befreien Sie die Leerverrohrung gegebenenfalls mit einer Reinigungsbürste oder einem Staubsauger von Schmutz und Staub.	
3	Befestigen Sie das Ende des Glasfaserkabels am Einziehband oder Kabelzugdraht.	
4	Umwickeln Sie die Stelle idealerweise mit Isolierband. Die Verbindung muss fest und stabil sein.	
5	Bringen Sie Gleitmittel auf das Kabel auf, um das Einführen zu erleichtern.	
6	Um das Glasfaserkabel nun einzuziehen, wird das Einziehband vorsichtig durch die Leerverrohrung gezogen.	
7	Führen Sie das Glasfaserkabel durch die Kellerdecke bis zum gewünschten Standpunkt Ihres Glasfasermodems (ONT) – entweder über eine weitere Leerverrohrung oder Aufputz (Anleitung siehe Folgeseite).	

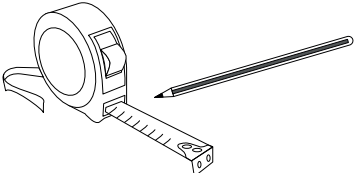
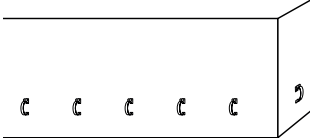
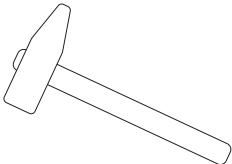
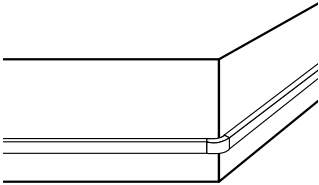
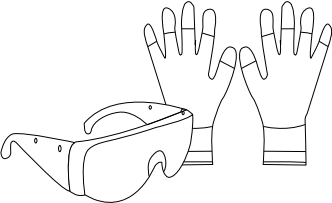
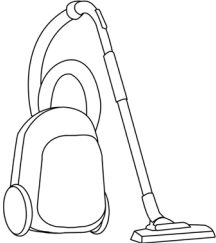
Variante B: Verlegung des Glasfaserkabels Aufputz

Sie benötigen:

Weißes Kabel und Glasfasersteckdose (OTO) (im Lieferumfang enthalten)

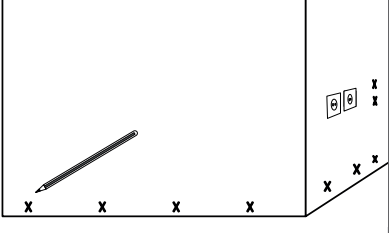
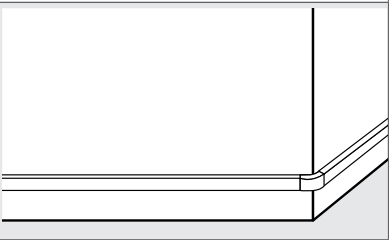
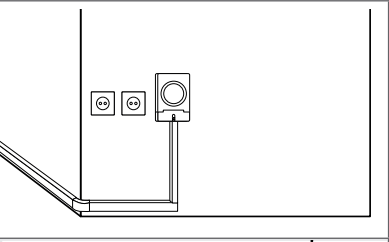
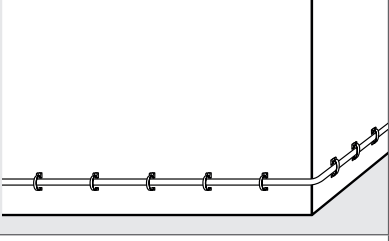
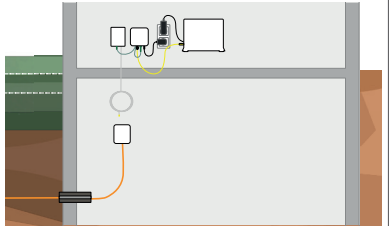


Zusätzlich (nicht im Lieferumfang enthalten)

 Maßband und Markierungsstift	 Nagelschellen	 Hammer
 ggf. Rohrbögen oder flexible Kabelkanäle	 Schutzbrille und Handschuhe	 Staubsauger

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Wichtig: Gehen Sie sorgsam mit dem Glasfaserkabel um, damit Beschädigungen vermieden werden. Es darf **weder geknickt werden** noch **scharfe Kanten berühren**. Beachten Sie außerdem einen **Biegeradius von mindestens 4 cm**. Verwenden Sie spezielle Rohrbögen oder flexible Kabelkanäle, um Ecken und Biegungen sauber zu verlegen. Schneiden Sie das Glasfaserkabel beim Hausübergabepunkt keinesfalls ab. Dies übernimmt der/die Techniker:in.

1	Beginnen Sie am künftigen Standort des Glasfasermodems (ONT). Markieren Sie sich alle Stellen, an denen das Glasfaserkabel entlang der Wand geführt werden soll. Es dürfen keine Leitungen (z. B. Wasser oder Strom) in diesem Bereich verlaufen.	
2	Verlegen Sie ggf. einen Kabelkanal über die gesamte Länge. Verwenden Sie bei Ecken Rohrbögen oder flexible Kabelkanäle. Optional können Nagelschellen verwendet werden.	
3	Führen Sie das Glasfaserkabel nun beginnend beim künftigen Standort des ONT in die Halterung ein.	
4	Verwenden Sie Nagelschellen, befestigen Sie diese über dem Glasfaserkabel. Achten Sie darauf, das Kabel dabei nicht zu beschädigen.	
5	Föhren Sie das Glasfaserkabel durch die Decke in den Keller bis zum Hausübergabepunkt. Schneiden Sie das Glasfaserkabel keinesfalls ab. Es wird während der Inbetriebnahme durch Techniker:innen auf die richtige Länge gekürzt.	

4. Meldung der Fertigstellung

Sobald Sie sämtliche Grabungsarbeiten auf Ihrem Grundstück sowie die Hauseinföhrung fertiggestellt haben, informieren Sie Ihren Internetanbieter. Dieser wird die nächsten Schritte zur zeitnahen Inbetriebnahme Ihres Glasfaser-Internetanschlusses veranlassen.



Glossar

Ablagepunkt

Jener Punkt, an dem straßenseitig an Ihrer Grundstücksgrenze entweder ein Leerrohr für Ihren Glasfaseranschluss abgelegt wurde oder bereits ein funktionstüchtiges Glasfaserkabel in einem Ablageschacht installiert wurde.

Hausübergabepunkt (HÜP)

Übergang zwischen Glasfaserkabel und Außenrohr. Der HÜP befindet sich gewöhnlich unmittelbar neben der Hauseinführung.

Optical Network Termination (ONT)

Ein Glasfasermodem, das die Verbindung mit dem Server Ihres Internetproviders herstellt. Das ONT wird von einem eigenen Unternehmen installiert.

Optical Termination Outlet (OTO)

Glasfasersteckdose, auf der das Glasfaserkabel bereits vormontiert ist. Das OTO wird durch Servicetechniker:innen mit dem ONT verbunden und mit dem vormontierten Glasfaserkabel an den Hausübergabepunkt angeschlossen.

Praktische Links und Services

Ablagepunkt finden: Falls der Übergabepunkt an Ihrer Grundstücksgrenze von außen nicht sichtbar ist, hilft unser Self-Service-Portal:
<https://selfservice.alpenglasfaser.at>



Nützliche Videos zum Glasfaser-Hausanschluss:
www.youtube.com/@alpenglasfaser

Sie benötigen **Hilfe beim Hausanschluss**?
Wenden Sie sich an den Fachbetrieb Ihres Vertrauens.

Sie benötigen **mehr Material oder eine oberirdische Hauseinführung**?
Sie haben Fragen zum Tarif? Kontaktieren Sie Ihren Internetanbieter:
www.alpenglasfaser.at/internetanbieter



